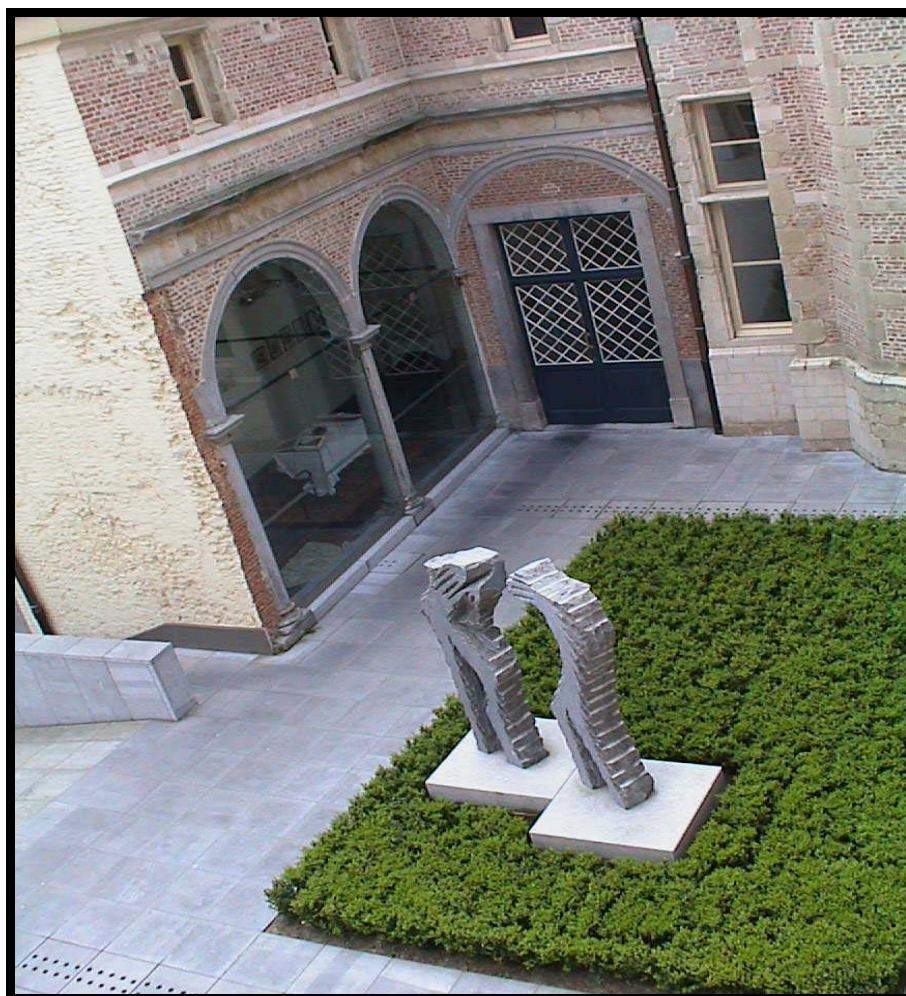


HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR

Training Programme for the Personnel Department of Ningxia Hui
Autonomous Region, China

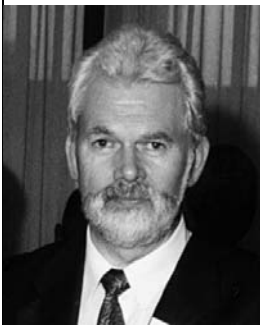
December 6 -26, 2002 / Antwerp, Belgium



行政、公共事业部门的人力资源管理
为中华人民共和国宁夏回族自治区人事厅干部培训中心设置

2002. 06. 17-2002. 07. 12. 比利时安特卫普

项目组委会



学术指导

Daniel Van Den Bulcke 教授、博士
安特卫普大学

政府培训指导

Luc Maes 专员

省长助理/对华关系负责人
安特卫普省政府



项目主任

Haiyan Zhang 先生

安特卫普大学管理学院欧洲中国中心主任

UAMS-University of Antwerp

Het Brantijser, Sint-Jacobsmarkt 9-13

B-2000 Antwerp, Belgium

Tel. : 32-3-2204697 Fax: 32-3-2204734

Email: haiyan.zhang@ua.ac.be

目录

项目组委会	1
目录	2
安特卫普大学管理学院 (UAMS)	3
欧洲中国中心(ECC)	3
安特卫普大学管理学院 2002/2003 硕士及部分培训课程.....	5
资料索取单	7
学员名单	9
学员在安特卫普大学管理学院留影	10
培训目标	11
内容及方法	11
组织	13
日程安排	13
部分授课教授、专家	16
部分参观单位介绍	23
参加接待的部分工作人员	29

安特卫普大学管理学院 (UAMS)

安特卫普大学(UA)位于欧洲第二大港口城市比利时安特卫普，由安特卫普国立大学中心(RUCA)、安特卫普国立大学研究学院(UIA)、安特卫普天主教大学(UFSIA)、安特卫普大学管理学院(UAMS)、发展政策及公共管理学院 (IDPM)及安特卫普海运管理学院(ITMMA) 组成，是比利时一所重要的综合大学，去年有近一万名学生注册。

安特卫普大学迄今已有一百五十年的历史，其前身是在欧洲享有盛誉的安特卫普商学院。安特卫普商学院从十九世纪就开设了正规的大学管理课程，比历史悠久的 Wharton 商学院还早三十多年，曾在世界范围内对管理学科的发展有过特殊的影响。1961年，安特卫普天主教大学成立了管理培训学院，开始为企业、公共部门和非营利组织培养高级管理人才。1971年，安特卫普国立大学中心和安特卫普天主教大学的两个应用经济系先后开设了管理专业的大学后课程，为后来的工商、行政管理硕士专业(MBA 和 MPA)奠定了良好的基础。在近三十五年的时间里，安特卫普大学为比利时及其它国家培养出三万多名高级管理人员，成为欧洲最有影响的管理人才培养基地之一。2000年，安特卫普大学为了适应经济全球化、知识化对教育的需求，在安特卫普天主教大学管理培训学院及应用经济系、安特卫普国立大学中心经济系及安特卫普国立大学研究学院公共行政管理系的基础上成立了安特卫普大学管理学院(UAMS)。

新成立的 UAMS 集中了安特卫普大学经济、管理学科的师资，是专门从事大学后学位、学历教育的大学学院。其核心运作有四部分：大学后博士、硕士教育，企业高级管理及政府官员在职培训教育，国际培训、教育交流项目，应用经济及管理学研究。2001年学校开设了 50 多种包括全日制、在职学位/学历教育及短期培训课程，在校学生达三千余名。UAMS 在长期的教育及培训中，建立了一个庞大的校友网，和跨国公司、政府及欧盟机构有着广泛的联系。其 30 多位兼职教授多是政府要员和跨国公司、高科技企业的高级管理人员。UAMS 积极开发国际合作项目，在莫斯科、华沙等东欧城市设有在职 MBA 和 MPA 课程。

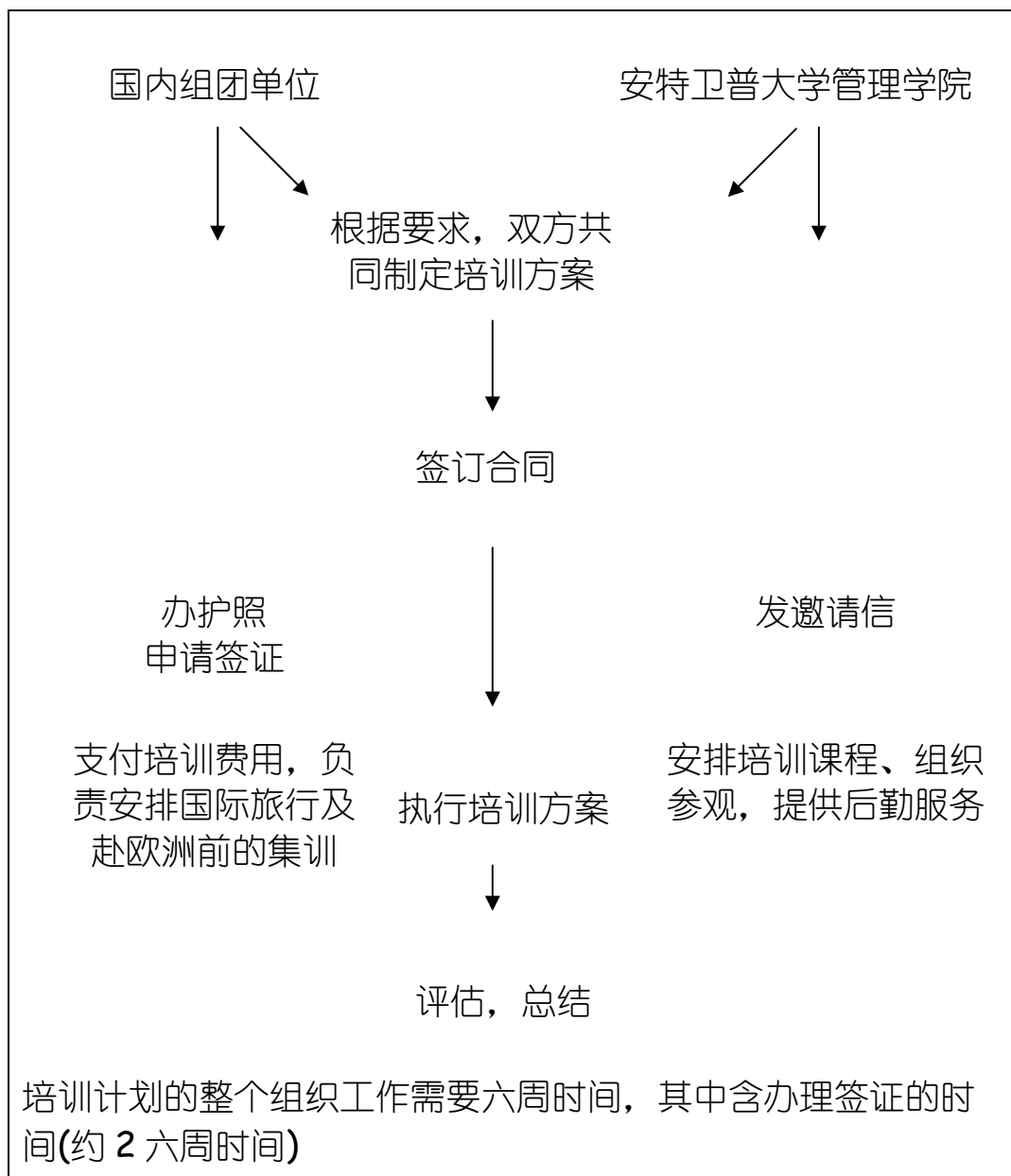
欧洲中国中心(ECC)

欧洲中国中心负责安特卫普大学管理学院(UAMS)同中国的合作项目。其工作重点是：1) 积极开展同中国大学的校际交流关系，包括师资培训、学生交流，合作办学等内容；2) 为中国及比利时的政府机构和企业

开设管理培训课程，促进管理知识国际化，人力资源本土化的发展；3) 同中国大学及研究机构积极合作，开展经济、管理学科的科研活动。

欧洲中国中心起源于安特卫普大学国际发展和管理中心 (CIMDA)。该中心多年积极发展同中国学术界的合作，从事中国外资、跨国公司战略、合资企业管理等方面的研究。在中欧高等教育合作项目及欧盟对华投资的研究课题里，同复旦、南开，武大等六所大学合作，建立了长久的学术交流关系。

安特卫普大学管理学院欧洲中国中心培训计划组织、实施流程图



安特卫普大学管理学院 2002/2003 硕士及部分培训课程

I. 国际硕士课程

工商管理硕士
国际经营管理硕士

莫斯科高级经理工商管理硕士
华沙高级经理工商管理硕士

II. 无需工作经历的硕士课程

管理学硕士
人力资源管理硕士
旅游管理硕士

III. 需要工作经历的硕士课程

高级经理工商管理硕士
公共行政管理硕士
银行管理硕士
计算机审计硕士
电子商务硕士
房地产管理硕士
个人财政规划硕士

IV. 在职培训

A. 企业管理

A-1. 战略管理课程

出口营销管理
企业经济学
管理论坛
经理必修

过渡管理学
董事会管理战略

A-2. 人力资源及组织

经理谈判学
人力资源管理学
招聘员工面试技巧
谈判的人事管理并
人力资源预测与规划手段

A-3. 金融、财务

房地产管理学
风险投资管理
租赁管理
国内、国际收购与兼并融资管理
电子财务
以价值为本的管理及为股东创造价值
财务管理

A-4. 审计

内部审计
法律审计
内部审计与企业管理

A-5. 市场营销

高级市场营销管理学
战略营销管理
企业商务服务市场调查
企业商务服务市场定位
市场营销新趋势

A-6. 计算机、信息管理

信息安全论坛
数据采集和数据分析在客户管理中的应有
仓储管理系统
知识创新管理: 战略及技术手段
企业资源规划电子系统的新发展
电子商务的商业价值

A-7. 税务及会计

个人财务规划硕士
企业税收
财务整合
国际财务报告标准
国际税收
个人财务及税收管理
非财务经理的增值税课程

A-8. 物流管理

项目经理证书
物流管理: 规划与设施

运输管理
项目管理经典课程

B. 公共、行政部门

文化政策的规划
交流与管理控制
警力管理
社会治安管理
公共部门人力资源管理
公共部门决策体系
行政法
公共部门项目管理
公共部门资产管理
信息管理
电子政务
社会福利体系管理
地方政府人力资源管理
政府部门服务提供体系: 管理, 促销和交流手段

资料索取单

请给我邮寄下列资料

- 安特卫普大学管理学院简介
- 安特卫普大学管理学院工商管理硕士简介
- 安特卫普大学管理学院全球经营管理硕士简介
- 安特卫普大学管理学院为中国政府、企业开设的培训课程目录
- 安特卫普大学管理学院的全部培训课程目录
- 2002/2003 安特卫普大学管理学院的培训课程目录
- 安特卫普大学管理学院在中国举办的行政管理硕士简介
- 安特卫普大学管理学院在中国举办的房地产管理硕士简介

邮寄地址

姓名

单位

职务

地址

电话

传真

EMAIL

(请散发该资料索要单)

资料索取单请寄

Haiyan Zhang

Programme director

Euro-China Centre

UAMS-University of Antwerp

Het Brantijser, Sint-Jacobsmarkt 9-13

B-2000 Antwerp, Belgium

Tel. : 32-3-2204697 Fax: 32-3-2204734

Email: haiyan.zhang@ua.ac.be

宁夏回族自治区
行政、公共事业部门人力资源管理培训计划

学员名单

姓名	性别	单位	职务
车秀珍	女	宁夏干部培训教育中心	副主任
王伟	男	宁夏回族自治区对外经济贸易合作厅	处长
田彦祥	男	宁夏惠农渠管理处	主任
丁成宽	男	宁夏回族自治区劳动社会保障厅	主任
徐玉山	男	宁夏回族自治区农牧局人事劳动处	处长
尹志勇	男	银川市工商局城区分局	局长
汤娟	女	宁夏回族自治区高级人民法院	处长
张攸媛	女	宁夏公路工程局	处长
李玉霞	女	宁夏注册会计师协会	总经理
罗辛炳	男	宁夏回族自治区工商行政管理局	副局长
石丽文	女	宁夏回族自治区教育厅	副处长
高银东	男	银川市人事局	副局长
杨银川	男	宁夏回族自治区经贸委人教处	助理调研员
将世强	男	宁夏回族自治区公路管理局	科长
刘涛	男	宁夏地方税务局	主任科员
张茵	女	宁夏注册会计师协会	秘书长
阎丽君	女	西北第二民族学院外语系	副主任

学员在埃特贝格大学管理学院合影



培训目标

人力资源是政府部门在新时期提高效率的基础。中国政府也认识到有效的人力资源管理是政府部门为适应新的环境而增进实效的关键所在。本培训计划旨在介绍欧洲政府及公共事业部门人力资源管理的理念及设施手段。其目的是：

- 理解人力资源在建立政府及公共事业部门的现代管理体系中的重要性；
- 学习比利时及欧洲其它国家在政府及公共事业部门中人力资源管理的经验，特别是人力资源管理的工具及手段，如事业规划, 激励手段, 报酬, 晋升等；
- 了解如何政府及公共事业部门通过正确的录用手段、管理理念及组织机制建立行之有效的竞争机制；
- 学习比利时及欧洲其它国家在政府及公共事业部门中人力资源管理的经验，特别是人力资源管理的工具及手段，如事业规划, 激励手段, 报酬, 晋升等；
- 学习如何在活跃及竞争激烈的环境中领导并改进政府部门；

内容及方法

该培训计划包含一系列理论课程，实地考察、参观及座谈会。同时也组织一些社会活动、文化交流，以增加学员对欧洲人文风俗的了解。培训圆满结束后，将授予安特卫普大学管理学院的培训课程结业证书。

理论与专题讲座:理论课程将涉及政府部门人力资源管理的各个方面。学员通过理论和实际的结合，深入了解有关政府部门人力资源的规划、人员录用和选择、表现的评估、报偿与奖励、提拔使用、前途规划、员工训练、劳资关系、纪律及监督体系等问题。理论课程将由大学教授和政府部门从事人力资源管理的专家讲授，授课内容有：

L1.公共管理和人力资源管理的新模式；

L2.人力资源管理模式的国际比较(欧盟及经济合作与发展组织成员国的相同与不同之处)；

L3.公共部门人力资源管理的法律框架，如激励机制、监督体系，人事政策等等)；

L4.公共部门人事管理的整合模式及战略；

L5.能力及效率管理；

L6.电子政府/政务及电子人事管理；

L7.员工的配置及组织机构的社会与技术化；

L8.人力资源计划；

L9.录用面试与评估中心；

L10.优质管理；

L11.奖励体制；

L12. 员工内部学习、交流的方式及管理；

参观/考察：通过参观考察政府机关和公共事业组织，学员将进一步了解公共部门的结构、组织和管理体系。拟参观考察的部门有：

V1.欧盟委员会：有关欧盟公务员管理的行政，法律和制度框架（布鲁塞尔，比利时)；

V2.安特卫普的省政府：地方政府的人力资源管理(安特卫普，比利时)；

V3.CIPAL 电子政务培训中心：公务员电子学习进修计划与电子政府(Geel,比利时)；

V4.比利时佛拉芒区劳动培训局：政府在人力资源发展中的角色(安特卫普，比利时)；

V5. Middelheim 医院：非营利组织的人力资源管理(安特卫普，比利时)；

V6.经济合作与发展组织(OECD)：经济合作与发展组织成员国在公共部门的人力资源管理方面的经验及公务员制度的改革（巴黎，法国的)；

V7. Pidpa 制水公司：公有企业的员工激励机制(安特卫普，比利时)；

V8. 政府实习日活动日(由安特卫普省政府安排)

访谈：通过和政府及公共事业部门从事人事工作的管理人员的座谈，使学员能够和欧洲及比利时的同事建立联系，交流经验，获得人力资源管理方面的最新信息。

组织

该培训课程由安特卫普大学管理学院欧洲中国中心及公共管理系共同制定、执行，安特卫普省政府提供考察、实习单位。

日程安排

该培训计划共 21 天，将在 2002 年 11 月至 2003 年元月份期间在比利时执行。具体日程安排如下：

天数	活动
01 (周日)	抵达比利时
02 (周一)	L1.公共管理和人力资源管理的新模式；
03 (周二)	L2.人力资源管理模式的国际比较(欧盟及经济合作与发展组织成员国的相同与不同之处)； L3.公共部门人力资源管理的法律框架，如激励机制、监督体系，人事政策等等)；
04 (周三)	V1.欧盟委员会:有关欧盟公务员管理的行政，法律和制度框架 (布鲁塞尔, 比利时)；
05 (周四)	L4.公共部门人事管理的整合模式及战略； L5.能力及效率管理；
06 (周五)	L6.电子政府/政务及电子人事管理； V3.CIPAL 电子政务培训中心：公务员电子学习进修计划与电子政府(Geel,比利时)；
07 (周六)	社会活动
08 (周日)	社会活动
09 (周一)	L7.员工的配置及组织机构的社会与技术化；

	V2.安特卫普的省政府:地方政府的人力资源管理(安特卫普, 比利时);
10 (周二)	L8.人力资源计划; L9.录用面试与评估中心;
11 (周三)	V4.比利时佛拉芒区劳动培训局: 政府在人力资源发展中的角色(安特卫普, 比利时); V5.Middelheim 医院: 非营利组织的人力资源管理 (安特卫普, 比利时);
12 (周四)	L10.优质管理; L11.奖励体制;
13 (周五)	V7. Pidpa 制水公司: 公有企业的员工激励机制(安特卫普, 比利时);
14 (周六)	社会活动
15 (周日)	社会活动
16 (周一)	V6.经济合作与发展组织(OECD):经济合作与发展组织成员国在公共部门的人力资源管理方面的经验及公务员制度的改革 (巴黎, 法国);
17 (周二)	L12. 员工内部学习、交流的方式及管理;
18 (周三)	政府实习日活动日(由安特卫普省政府安排) 在省政府讲授比利时行政管理体系 和政府人事部门的官员座谈 参观安特卫普省消防急救培训中心 参观 Baarle-Hertog 市 (比、荷共治的飞地) 拜会 Baarle-Hertog 市市长, 参观市容 参观奶制品农场

19 (周四)	评估培训课程(老师、参观单位、组织安排) 结业典礼
20 (周五)	自由活动
21 (周六)	回国

部分授课教授、专家



Luc MAES 专员
省长助理/对话关系负责人

办公室: Provincial Government of Antwerp
Commissioner Arrondissement Mechelen
J. Van Rijswijcklaan 28
2018 Antwerp, Belgium
电话: 32-3-240.64.39
传真: 32-3-240.64.76
电子信箱: luc.maes@acmechelen.provant.be

Luc Maes 专员简历

Luc Maes 先生毕业于鲁汶大学法律系（硕士学位，1979 年）。他于 1980 年在安特卫普省法律研究处开始他的职业政府生涯。六个月后，他被调往省长 **Kinsbergen** 的内阁，开始任隋员，从 1984 年起任内阁秘书。1992 年下半年，他被比利时国王 **Baldwin** 任命为 **Mechelen** 辖区的特派专员。1983 年 **Kinsbergen** 省长退休后，他继续任新内阁秘书直到 1996 年被任命为专员。

根据比利时法律，专员必须负责辖区内的法律和在辖区内行使命令（介于省和市之间的一级行政区）。而且，省长可以委派专员在全省范围内全权行使权力。故专员可被看作是代理省长。**Maes** 先生还参与消防服务的培训与组织，以及辖下警官的任命。从 1984 年起，**Maes** 先生负责安特卫普与中国的友好关系事务，特别是与陕西省的友好协助。他曾多次接待中国使团并多次访问中国。

Maes 先生也是省消防员学院的负责人；欧洲防火协会的理事及省渔业委员会主席。



Alex Van Breedam 教授

地址: Groot Veld 16
2550 Kontich
Belgium
电话: 32-475-736811
传真: 32-3-4583192
电子信箱: Alex.vanbreedam@skynet.be

Alex Van Breedam 教授简历

Alex Van Breedam 教授于 1988 年毕业于安特卫普大学商务工程师专业，1989 年获自由大学统计学及运筹学硕士，1994 年获安特卫普大学管理博士。

现任安特卫普大学、林堡大学、安特卫普大学海运学院等大学教授，同时担任佛拉芒大区物流协会协调人后勤学，是物流管理和运筹学方面的专家。



Derycke Hendrik 教授

办公室: Universiteit Antwerpen Management School
Sint-Jacobsmarkt 9-13
B-2000 ANTWERPEN
Belgium
电话: 32-3-220.47.46
传真: 32-3-220.47.34
电子信箱: Hendrik.derycke@ua.ac.be

Derycke Hendrik 教授简历

1966年毕业于荷兰尼门仁大学心理学专业，1971年获比利时鲁汶大学心理学硕士。

1971至1973任根特市职业介绍所经理

1973至1996任安特卫普大学人事主管

1996至今任安特卫普大学管理学院兼职讲授，人力资源管理项目协调人

最新论著:

专业人员的招聘与选择(1999)

招聘面试(2002)



Luc Derijcke 教授

办公室: Universiteit Antwerpen Management School
Sint-Jacobsmarkt 9-13
B-2000 ANTWERPEN
Belgium
电话: 32-3-220.46.41
传真: 32-3-220.47.34
电子信箱: Luc.derijcke@ua.ac.be

Luc Derijcke 教授简历

Luc Derijcke 先生毕业于安特卫普大学 UFSIA 应有经济系，获经济学学士、工商管理硕士。曾在银行，企业任职。目前是安特卫普大学管理学院人力资源管理系学术协调员，并担任工商管理硕士的商务谈判课程。同时在 **Lessiushogeschool and Flanders Business School** 担任教授。



Hilda MARTENS 教授

办公室: Faculty of Applied Economics
Limburgs Universitair Centrum
Universitaire Campus D
B-3590 Diepenbeek
Belgium
电话: 32-11-26.86.62
传真:
电子信箱: Hilda.martens@luc.ac.be

Hilda MARTENS 教授简历

Hilda MARTENS 女士是 Limburg 大学中心应用经济学系的教授和研究员。涉及课题有：人事管理，全面质量管理，组织心理学和管理技术。

她于 1997 年 6 月在荷兰的 Brabant 天主教大学获得社会科学博士学位。其论文‘人事管理在比利时税务管理中的充分应用’在 Tilburg 大学出版。

她于 1970 年在比利时鲁文大学获教育学硕士学位；1983 年—1985 年在比利时 Diepenbeek 大学研究院参加为期二年的确培训项目：‘组织与组织进程的磋商’；1986 年她在鲁文大学获家庭和性科学硕士学位。

她也是人力资源管理的自由培训人，从事人事管理中人材选择，评估，培训和前途规划，全面质量管理，消费心里与行为，私人企业和政府组织的结构变化（动机，领导艺术，管理技术，组织文化和环境）。

她于欧盟在波兰的索菲亚大学和 Burgas 自由大学的‘Tempns-交换’项目以及 MBA 项目从事教学活动。



Janssens Lieven 先生

办公室: University of Antwerp
Korte Sint-Annastraat 6
2000 Antwerp
Belgium
电话: 32-477-31 09 31
传真:
电子信箱: lieven.janssens@ua.ac.be

Janssens Lieven 先生简历

1999年毕业于安特卫普大学行政管理学专业，现在是该专业的博士生。

Janssens Lieven先后在安特卫普大学任助教、公共行政管理专业项目协调员、研究员等职务。先后参加过下列科研项目：

佛拉芒区市政府内部信息交流调查

地方政府施政战略

佛拉芒政府电子政务

佛拉芒区市政府市长的职务与权限

佛拉芒区市政府便民服务措施：变化与成功因素的分析



Janssens Katleen 女士

办公室: University of Antwerp
Korte Sint-Annastraat 6
2000 Antwerp
Belgium
电话: 32-3-204.10.52
传真: 32-3-204.10.80
电子信箱: Kathleen.janssens@ua.ac.be

Janssens Katleen 女士简历

2000年毕业于安特卫普大学法律系，现在是该专业的博士生。

Janssens Katleen 现任安特卫普大学助教、并从事行政法、公务员法的研究。

部分参观单位介绍

欧盟委员会/EU Commission



The European Commission

The European Commission operates at the very heart of the European Union. Its role as the source of policy initiatives is unique; yet this role is not always clearly understood. The Commission has used its right of initiative to transform the framework provided by the treaties establishing the European Communities into today's integrated structures. The benefits for citizens and companies throughout the Union have been considerable: freedom of movement, greater prosperity, much less red tape.


But the Commission has not done this alone. It works in close partnership with the other European institutions and with the governments of the Member States. Although the Commission makes the proposals, all the major decisions on important legislation are taken by the ministers of the Member States in the Council of the European Union, in co-decision (or, in some cases, consultation) with the democratically elected European Parliament.

The Commission consults widely with interested parties from all sectors and all walks of life when preparing draft legislation. In addition to its power of proposal, the Commission acts as the EU executive body and guardian of the Treaties. It represents the common interest and embodies, to a large degree, the personality of the Union. Its main concern is to defend the interests of Europe's citizens. The 20 members of the Commission are drawn from the 15 EU countries, but they each swear an oath of independence, distancing themselves from partisan influence from any source.

The Commission's job is to ensure that the European Union can attain its goal of an ever-closer union of its members. One of the

principal tasks here is to secure the free movement of goods, services, capital and persons throughout the territory of the Union. The Commission must also ensure that the benefits of integration are balanced between countries and regions, between business and consumers and between different categories of citizens (Source: europa.eu.int).

CIPAL 信息中心

 CIPAL with its headoffice in Geel (Belgium) counts more than 22 years of experience in computerizing the public sector and public institutions. Both on the local, regional, federal and European levels, CIPAL offers a broad spectrum of products including various applications.

CIPAL belongs to the CIPAL-group with offices in Geel, Antwerp, Diepenbeek, Aalst, Malines and Brussels.

In the past the CIPAL-group has always been characterised by a continuous growth. The future indicates a further increase of turnover.

At CIPAL customer service and quality are highly thought-of. For some years a quality improving programme is effective, through which both on the functional and on the technical level, a team of experts is always available for offering ICT-advice.

CIPAL offers the local public sector diverse ICT-possibilities, with a perfectly connecting service.

Also in the 21st century CIPAL aims to offer you a continued professional advice. Therefore CIPAL has created a completely new concept, called the CIPAL Resource Planning (CRP).

CRP is a coordinating and integrated global solution for all levels of public administration (local, regional and federal) in which all applications are tuned to each other. Important within this concept is the concerted action between the internal ICT processes (back

office) on the one hand, and the customer, being the citizen, business community or other public services (front office), on the other.

Whether you are a municipality, a public welfare centre, a social housing company or a ministry, we create for you an environment which meets your needs. CIPAL offers applications for: financial management, file management, register office, secretary, technical and social services, environmental planning, domiciliary care, etc.

For services delivered by the police, libraries, cultural centres, etc. CIPAL offers solutions on the level of the application software. The applications are integrated with each other. More detailed information is available on request and on the internet (www.cipal.be).

安特卫普省政府/Province of Antwerp



The province of Antwerp has 1.600.000 inhabitants and 2.867 km square. It is situated in the North of Belgium and in the centre of Western Europe. It is the most industrialised and economically the most important province of Belgium. After Rotterdam it has the largest port of Europe and one of the most important ones in the world. The province of Antwerp has a long tradition of production, export and trade. Infrastructure, production facilities, research and education are fully developed and up to modern standards.

The province of Antwerp has more than 41.000 firms employing people, of which 53 private enterprises and public institutions and organisations have more than 1.000 employees. A lot of them are well-known multinational firms.

The province of Antwerp is the home region of companies like Janssen Pharmaceutical and Bell Alcatel. The joint ventures Xi'an

Janssen and Shanghai Bell topped the list of Sino-foreign joint-ventures for several years beating giants from the U.S. and Japan.

The Province of Antwerp and the Province of Shaanxi have a friendship relationship since 1985. Similar relationships exist between the City of Antwerp and Shanghai and between Mechelen (Malines) and Chengdu.

经济合作与发展组织/OECD



The OECD groups 30 member countries sharing a commitment to democratic government and the market economy. With active relationships with some 70 other countries, NGOs and civil society, it has a global reach. Best known for its publications and its statistics, its work covers economic and social issues from macroeconomics, to trade, education, development and science and innovation.


The OECD plays a prominent role in fostering good governance in the public service and in corporate activity. It helps governments to ensure the responsiveness of key economic areas with sectoral monitoring. By deciphering emerging issues and identifying policies that work, it helps policy-makers adopt strategic orientations. It is well known for its individual country surveys and reviews.

The OECD produces internationally agreed instruments, decisions and recommendations to promote rules of the game in areas where multilateral agreement is necessary for individual countries to make progress in a globalised economy. Sharing the benefits of growth is also crucial as shown in activities such as emerging economies, sustainable development, territorial economy and aid.

Dialogue, consensus and peer pressure are at the very heart of OECD. Its governing body, the Council, is made up of representatives of member countries. It provides guidance on the work of OECD committees and decides on the annual budget. It is headed by Donald J. Johnston, who has been Secretary-General

since 1996 (Source: www.oecd.org).

跨国公司 Barco

 BARCO with headquarters in Kortrijk, Belgium, has three key activities which are all active in Image Processing. BarcoProjection is in various markets of large screen visualization. BarcoView develops and manufactures display systems for life critical applications, while BarcoVision is in systems for visual inspection and quality control. BARCO has a network of subsidiaries, distributors and agents in almost 100 countries throughout the world. BARCO has been quoted on the Brussels Stock Exchange since 1986, and is now quoted on Brussels/Euronext.

BARCO is a BEL 20 and a Next 150 company and is a member of the Next Economy segment and the Dow Jones Sustainability Indexes.

BARCO operates worldwide and seeks permanent market and quality leadership in various technological areas of image processing. BARCO is a market driven company, active in a number of niche markets of sufficient size, in which electronic image processing is a critical factor of success for the customers. Characterized by high-quality R & D and flexibility towards customers' needs, the group produces a constant stream of product innovations. Technological know how is developed on a world wide basis, so as to continue offering solutions of high quality in a number of specific growth markets, several of which enhance security of any kind of processes and of human traffic.

Creativity and motivation are the key to BARCO's success. To maintain this success in the future, BARCO believes in entrepreneurship. Each of the activities are split up in a number of business units. Each of these business units is a flat organization in which people cooperate in small teams. In this way each member of the team gets involved in all aspects of management, allowing very rapid adjustment to customers' needs. BARCO owes its success to its people. That is why BARCO aims at constantly stimulating the

personal development of all its associates to ensure their cooperation on a worldwide basis. In this way the company's common goals can be achieved with respect for each of the local cultures (Source: www.barco.be)

Pidpa 制水厂



Pidpa is one of the major water companies in Flanders, it provides fresh and tasty drinking water to approximately 430,000 subscribers or more than 1,000,000 million inhabitants of the province of Antwerp.

The company transforms groundwater into pure drinking water. Purifying water requires a very specific technology. Every day Pidpa produces more than 175 million litres of water.

This pure water is delivered directly at a continuous rate and without any loss of quality, largely thanks to Pidpa's extensive infrastructure: 62 water towers, 25 booster stations and more than 12,000 km of conduits. All important links in its distribution network which is constantly being maintained, modernised and expanded.

The company has also other activities, such as advice, scientific and technological research, customer service, educational projects, conservation of natural resources, etc (source : www.pidpa.be).

参加接待的部分工作人员

张海晏先生

安特卫普大学管理学院欧洲中国中心主任

李小容女士

安特卫普大学管理学院欧洲中国中心项目主管、翻译

Inge Diels 女士

安特卫普大学管理学院欧洲中国中心助理

Danny Van Den Bulcke 教授

安特卫普大学管理学院欧洲中国中心学术主任

钟启容先生

欧亚斯特咨询服务公司项目经理

